

Benevolat



Vera Bertemes-Hoffmann est en charge du bénévolat auprès de l'INAPS. L'athlète détient le record national des 1.500, 3.000 et du 5.000 mètres.

Renforcer le bénévolat

Entretien avec Vera Bertemes-Hoffmann

De quels outils les associations disposent-elles actuellement pour trouver des bénévoles ?

L'Institut national de l'activité physique et des sports (INAPS) a publié en juin 2025 un guide pratique pour la coordination du bénévolat dans les clubs sportifs. Ce guide décrit le rôle du coordinateur ou de la coordinatrice du bénévolat : une personne qui s'occupe des bénévoles, communique avec eux et s'adapte à leurs besoins. Des QR codes du guide renvoient à des modèles tels que des check-lists, des instructions pour les premiers entretiens ou pour des entretiens de résolution de conflits.

Comment fidéliser durablement un bénévole au sein d'une association ?

À mon avis, un bénévole reste fidèle à une association lorsqu'il a le sentiment que son temps est bien investi et qu'il est utile. Le club doit l'écouter et accepter qu'il puisse parfois ne pas avoir le temps de s'engager.

Quel rôle les communes peuvent-elles jouer ?

À mes yeux, les communes sont le lien entre les associations locales et le niveau national. La mise en réseau des associations locales, au-delà des disciplines sportives, peut contribuer à l'échange de bonnes pratiques et au soutien mutuel.

L'INAPS dispose-t-il d'une stratégie avec des objectifs servant de base à votre travail ?

Le *Benevolatskreeslaf* (cycle du bénévolat) a été publié en 2024. Il s'agit du fil conducteur de notre plan d'action *Gamechangers* – pour un bénévolat fort dans le sport, ainsi que du guide de coordination du bénévolat. Sur la base de ce cycle, nous planifions des actions, des webinaires, des guides et des brochures.

Existe-t-il des programmes innovants pour renforcer le bénévolat dans le sport ?

Pour nous, la première innovation a été l'élaboration d'un concept de base. Notre *Benevolatskreeslaf* a été adapté en tenant compte, par exemple, de l'individualisation, de la numérisation ou encore des changements dans le monde du travail. L'approche globale de notre plan d'action *Gamechangers* est innovante. Parmi les premières adaptations figuraient, par exemple, des congés sportifs supplémentaires.

Et les prochaines étapes ?

La prochaine étape consistera à renforcer le club du point de vue du bénévole dans le cadre de notre plan d'action *Gamechangers*. Les résultats d'une enquête auprès des associations seront analysés lors d'ateliers. Nous voulons élaborer des mesures concrètes en collaboration avec les associations et les communes.

Dans quelle mesure le bénévolat vous a-t-il aidé à construire votre carrière sportive ?

Le monde du sport et du mouvement repose sur le bénévolat. Que ce soit par l'encadrement que j'ai reçu dans mon club, lors de compétitions, ou par tous les bénévoles assurant les tâches associées : transport, gestion du matériel, contrôles antidopage... Sans ces bénévoles, ma carrière sportive n'aurait pas été possible. Récemment, un bénévole de 70 ans m'a conduit de l'aéroport de Marseille à l'hôtel. Il m'a dit que cela lui donnait un sentiment de valorisation.

Allez-vous vous engager dans le bénévolat après votre carrière sportive ?

Oui, absolument. Je suis déjà bénévole et j'aide mon club, le *Celtic Diekirch Athlétisme*, dès que mon emploi du temps me le permet. Après ma carrière active, j'aimerais m'engager encore davantage dans le bénévolat.



L'Institut national de l'activité physique et des sports (INAPS) aide nos associations sportives dans leur démarche pour recruter et fidéliser des bénévoles à long terme. Dans le cadre du renforcement du bénévolat dans le sport, deux collaborateurs de l'INAPS ont présenté, en novembre à Mersch, le *Guide du bénévolat* aux membres des comités de nos associations sportives.

GËFF OCH DU VOLONTAIRE

Toutes les informations sur volontaires.lu

Info Session à l'Antenne du SNJ Mersch
En langue française et luxembourgeoise
25/03/2025 de 11h00 à 13h00

Info Session digitale
En langue française
03/04/2025 de 16h00 à 18h00

Rendez-vous à l'Antenne du SNJ Mersch pour un conseil individuel

ANTENNE LOCALE DU